

Report interviste ai giovani utenti
della biblioteca di Vignola

Percorso di partecipazione
AURIS Abbiamo Una Risorsa Insieme

29 marzo 2017

Report delle interviste con i giovani utenti della Biblioteca di Vignola

Premessa

Il giorno 29 marzo 2017, nel corso del pomeriggio, si è svolta una sessione di interviste rivolte ai giovani utenti della Biblioteca di Vignola, facente parte del processo di partecipazione AURIS Abbiamo Una Risorsa Insieme. I giovani intervistati comprendono una fascia di età che va dai 15 ai 35 anni; ai fini del presente report, sono stati presi in considerazione in modo separato i giovanissimi (15-18 anni) e i giovani (19-35 anni).

La sessione di interviste ha visto il coinvolgimento di 4 intervistatori e la partecipazione attiva di 49 intervistati, di cui 25 nella fascia 15-18 e 24 nella fascia 19-35. Tra gli intervistati si contano 28 femmine e 21 maschi.

I Comuni di provenienza degli intervistati sono diversi, sia ricadenti nell'Unione Terre di Castelli, sia facenti riferimento ad altri bacini territoriali:

- Vignola: 22
- Savignano: 7
- Castelvetro: 3
- Castelnuovo Rangone: 3
- Spilamberto: 3
- Marano: 3
- Maranello: 2
- Valsamoggia: 2
- Castelfranco: 1
- San Cesario: 1

L'adesione è stata generalmente estremamente positiva: pochissime le persone che hanno preferito non partecipare alle interviste.

La batteria di domande predisposta aveva l'obiettivo di raccogliere informazioni in merito alle abitudini di uso degli spazi della biblioteca da parte degli utenti, alle potenziali criticità su cui intervenire, alle potenzialità di sviluppo di servizi e attività nel futuro.

Le risposte

Di seguito si riportano le domande realizzate corredate da una sintesi delle risposte.

1. Quante volte vieni in biblioteca?

	15-18 anni	19-35 anni	Totale
più volte a settimana	10	23	33
qualche volta al mese	12	1	13
raramente	3	0	3

Dalle risposte è evidente come la frequenza della biblioteca sia estremamente costante in entrambe le fasce di età, con una quasi quotidianità per la fascia di età più grande.

2. Che libri utilizzi quando vieni in biblioteca?

	15-18 anni	19-35 anni	Totale
uso i libri della biblioteca	0	1	1
porto i miei libri	19	11	30

entrambi	6	12	18
----------	---	----	----

La maggior parte delle persone porta i propri libri, poiché utilizza la biblioteca soprattutto come spazio di studio, usufruendo raramente del servizio prestato. Qualcuno invece utilizza anche i libri della biblioteca per la consultazione. Alcuni dei più giovani intervistati fanno notare come, soprattutto per i dizionari e i testi di supporto didattico, la biblioteca potrebbe dotarsi di più copie, agevolando le attività di studio agli studenti.

3. Guardando questa mappa indica quali spazi preferisci e quali non ritieni adeguati ai tuoi bisogni

Ai partecipanti è stata mostrata una mappa della biblioteca, sulla quale potevano segnare 3 spazi in verde e 3 in rosso, motivando le scelte.

I ragazzi di età compresa tra i 15 e i 18 anni preferiscono gli spazi in cui possono studiare insieme e senza essere rimproverati se fanno rumore (la saletta, l'area ragazzi, qualcuno indica tra le sue zone preferite anche la zona tv per le stesse ragioni, ovvero la possibilità di stare tranquillo). Solo alcuni tra i ragazzi di questa età (precisamente, alcuni ragazzi di 17-18 anni) apprezzano anche la zona silenziosa.

Altri spazi preferiti sono il bar e l'area esterna, per la quale qualcuno suggerisce una copertura in modo da poterla sfruttare anche nel periodo invernale.

Gli spazi invece poco amati sono quelli della zona silenziosa, in cui i ragazzi si sentono a disagio perché hanno paura di essere rimproverati se fanno rumore anche solo muovendosi tra gli scaffali.

Qualcuno segnala anche i bagni vicino alla saletta, perché il rumore dell'asciugamani si sente spesso ed è molto forte (viene soprannominato "l'astronave"). Inoltre fanno presente che spesso sono sporchi.

Un'altra criticità della saletta è il fatto che d'inverno la porta sul cortile faccia entrare il freddo.

Per quanto riguarda il wifi, qualcuno segnala che non prende sempre bene e non in tutte le zone della biblioteca.

I ragazzi di età compresa tra i 19 e i 35 anni amano soprattutto la zona silenziosa, dove possono studiare indisturbati, e per la quale chiedono ulteriore spazio, suggerendo di recuperarlo per esempio in zone poco utilizzate come la zona tv e quella adiacente, dove ci sono dei divanetti che però non vengono sfruttati poi tanto.

Gli altri posti preferiti sono il cortile esterno e il bar, apprezzato per il servizio e la qualità.

Tra i posti segnalati negativamente ci sono i bagni vicino alla saletta, perché sono rumorosi e a volte anche sporchi.

In merito alla zona silenziosa, si fa notare come l'area di ingresso non sia sufficientemente quieta, e si suggerisce di aggiungere un cartello all'ingresso che indichi di fare silenzio. Vengono segnalate anche le porte che danno sull'esterno, perché fanno entrare freddo d'inverno, in generale rumore, e poi non si possono aprire dall'esterno, e quindi si rischia di rimanere chiusi fuori.

Qualcuno lamenta la mancanza di prese sufficienti nell'area ragazzi.

Altri invece osservano che la zona cinema non dovrebbe trovarsi vicino alla zona silenzio, perché disturba con il rumore, e che piuttosto quello spazio dovrebbe essere dedicato ad altri tavolini per lo studio.

Secondo alcuni lo spazio esterno potrebbe essere curato meglio, non soltanto dal punto di vista della pulizia ma anche del verde.

Per quanto riguarda il wifi, qualcuno segnala le difficoltà ad accedere.

4. Quando finirai i tuoi studi, pensi di tornare in biblioteca?

	15-18 anni	19-35 anni	Totale
sì	25	21	46
no	0	3	3

Pochissime persone hanno risposto in modo negativo. Tuttavia, tra le persone che hanno risposto in modo affermativo, molte hanno fatto notare come potrebbero tornare in biblioteca non tanto per i servizi bibliotecari (qualcuno ha nominato il prestito), quanto soprattutto per incontrare altre persone e partecipare ad attività, oppure utilizzando il bar come punto di ritrovo.

5. Cosa manca? Con più spazio disponibile, quali servizi o attività aggiungeresti?

La richiesta prevalente è di più spazio per lo studio, sia silenzioso (soprattutto voluto dai più grandi) sia di gruppo, ad esempio quello della saletta.

Si fa notare come, soprattutto durante le sessioni di esame, sia molto difficile trovare posto. Qualcuno segnala la mancanza di spazio nel parcheggio.

Tra i 19-35, qualcuno suggerisce di aggiungere dei tavolini per lo studio anche fuori, o ad esempio sfruttando l'anello superiore all'aperto, magari rimodulando un po' gli spazi interni della biblioteca.

6. (Oltre allo studio e alla consultazione) quali altre attività ti piacerebbe poter svolgere in biblioteca?

Da questa domanda sono emerse diverse proposte, anche se l'attitudine di partenza della maggior parte degli intervistati è quella di pensare alla biblioteca prevalentemente come luogo di studio. Questo significa che le attività collaterali si dovrebbero, a detta di molti, svolgere negli orari serali, in modo da non disturbare lo studio e consentire a chi volesse di parteciparvi.

Tra le proposte emerse nella fascia 15-18 anni:

- incontri con autori
- corsi di formazione (scrittura, informatica, fotografia, pittura)
- servizi di supporto allo studio
- eventi serali per avvicinare la gente alla lettura

Tra le proposte emerse nella fascia 19-35 anni:

- orario serale da migliorare e sfruttare per corsi e laboratori, con più aperture settimanali
- corsi di formazione
- laboratori di lettura
- cineforum serale
- concerti (ma non negli orari di studio)
- iniziative culturali sulla letteratura e per l'educazione alla lettura

In generale, da tutti è emerso un plauso nei confronti degli incontri e delle attività fino ad ora realizzati (caffè scienza, condivisione esperienza del cammino di Santiago), con l'invito a farne ancora.

7. Hai degli interessi e delle competenze che vorresti condividere?

Questa domanda ha riscontrato poca adesione: molti si sono concentrati sulla necessità di dedicare il tempo allo studio. I giovanissimi si sono mostrati timidi nel rispondere a questa domanda: la maggior parte di loro dedica il tempo libero allo sport, mentre qualcuno studia musica. Gli interessi suggeriti sono: informatica, fumetti, volontariato.

La fascia 19-35 anni manifesta interessi diversi, ad esempio: cucina, viaggi, film, serie tv, fotografia. Alcuni si mettono a disposizione per fare ripetizioni ai più giovani.

8. Se in biblioteca nascesse un gruppo di persone con l'obiettivo di realizzare nuove attività, saresti disposto a partecipare a iniziative e laboratori di tuo interesse?

La domanda è stata interpretata da molti come disponibilità a partecipare a incontri e attività, e non a mettersi direttamente a disposizione. Quasi tutti infatti hanno lamentato una mancanza di tempo libero

da dedicare ad ulteriori attività. Tuttavia, in caso di corsi, laboratori o iniziative di interesse, la maggior parte degli intervistati ha mostrato un potenziale positivo di partecipazione.

9. Vuoi aggiungere qualche cosa all'intervista?

A questa domanda, le risposte principali hanno riguardato l'ampiamiento delle aperture serali, utili sia per incrementare le opportunità di studio sia per dedicare gli spazi della biblioteca ad altre attività.