



## **Percorso Partecipato A.U.R.I.S. - Abbiamo una risorsa insieme**

### **QUADERNO DEL PERCORSO PARTECIPATO**

**Tavolo di Negoziazione 16.03.2017**

**FOCUS GROUP: CARTA DEI SERVIZI CENTRO CULTURA – 2° PARTE**

Saletta Conferenze biblioteca AURIS

#### **Presenze:**

cittadini, tavolo interno di lavoro (Elisa Quartieri, Paola Becchelli, Mirella Pizzirani, Serafini M. Cristina)

#### **Argomenti trattati**

Elisa Quartieri apre la serata, distribuendo ai presenti il verbale della seduta precedente, nonché il nuovo indice della Carta dei Servizi elaborato in seguito alle riflessioni interne del tavolo di lavoro e alle argomentazioni uscite nei focus group del 2 marzo.

In particolare nel precedente Tavolo di Negoziazione relativamente al PATRIMONIO, si è parlato di:

- ambienti e spazi
- raccolte documentarie (criteri di sviluppo, donazioni, suggerimenti d'acquisto,...)
- ISOLA TEMATICA (non così chiaro che cosa sia contenuto all'interno di questo contenitore. Stiamo provvedendo a predisporre cartelli informativi ed esplicativi da mettere nelle immediate vicinanze delle aree)
- ORGANIZZAZIONE DI INIZIATIVE (autobiografia, yoga, tai-chi, ...)
- BANCARELLA DEI LIBRI (come, quando, chi la potrebbe gestire, ...)

Relativamente ai Servizi, si è entrati nel dettaglio di:

- accesso, iscrizione, prestito, servizi di informazione, internet, visite guidate, ...
- ulteriori servizi da promuovere: CAFFETTERIA, SERVIZIO DI NURSERY, NEWSLETTER, PIANOFORTE, ...
- IDEE PER PROGETTI DI MIGLIORAMENTO: SITO WEB FRUIBILE MEDIANTE SINTESI VOCALI, SERVIZIO DI PRESTITO A DOMICILIO, BANCARELLA VENDITA LIBRI, ...

A seguito del Tavolo, venerdì **10 marzo** si è svolta **un'assemblea plenaria della biblioteca**, in cui è stato condiviso il testo del regolamento, con due modifiche:

1. ART. 27 – utilizzo delle sale del Centro Cultura  
Gratuito/a pagamento. A chi?  
Articolato molto specifico. Si è quindi valutato più opportuno snellire il testo per poi entrare nel dettaglio dei particolari nel successivo regolamento di utilizzo delle sale
2. ART. 31 – Ritardata consegna dei documenti in prestito  
ART. 32 – Smarrimento, danneggiamento e mancata restituzione dei documenti in prestito  
Seguendo la linea emersa nel tavolo di negoziazione e a seguito di un'analisi dei dati relativi ai costi degli invii dei solleciti e delle sospensioni, si è valutato opportuno essere maggiormente restrittivi, quindi:
  - la sospensione parte dopo 1 sollecito (e non 2)
  - in caso di prolungata sospensione, superiore a 2 mesi (e non 3) l'utente sarà sanzionato

Si propongono ai presenti le modifiche inserite ed il Tavolo approva il testo aggiornato del regolamento.

Partono quindi i lavori dei due focus group:

1. IMPEGNI DEGLI UTENTI (facilitatrice: Paola Becchelli)  
Trattazione del punto 5.2. della carta dei servizi  
Analisi delle Associazioni Amici della Biblioteca
2. IMPEGNI DEL CENTRO CULTURA (facilitatrice: Mirella Pizzirani)  
Trattazione degli ultimi articoli relativi ai servizi...  
Analisi di uno schema dei servizi complessivi offerti dal Centro Cultura

I referenti dei tavoli illustrano quanto emerso nei tavoli di lavoro.  
Emergono diritti e doveri degli utenti e del Centro Cultura. Tutti i partecipanti mostrano interesse e volontà ad impegnarsi nell'attivazione dell'Associazione Amici della Biblioteca.

### **IMPEGNI DEGLI UTENTI**

Il tavolo approva gli impegni degli utenti e quanto descritto nella Carta dei Servizi

Per quanto riguarda l'Associazione Amici della biblioteca emergono le seguenti considerazioni:

- Determinanti le relazioni con LAG (aperture aggiuntive);
- i volontari devono essere raggruppati e identificati;
- un'associazione "mista" con persone che collaborano;
- biblioteca "aperta" a diverse attività o iniziative
- persone che collaborano aiutando i ragazzi a fare i compiti, in particolare nell'ambito delle difficoltà linguistiche;
- possibilità di interagire maggiormente con tutte le tipologie di utenza della biblioteca;
- organizzare una campagna di ingresso per Amici della biblioteca;
- la bancarella per avviare progetti di promozione digitale;
- sostegno alle famiglie;
- coordinamento dell'associazione

Tempi maturi per procedere

### **IMPEGNI DEL CENTRO CULTURA**

Impegni dell'Amministrazione a garanzia degli utenti

Servizi

Vetrine e bibliografie:  
maggiore coinvolgimento e partecipazione, in particolare in riferimento al progetto "I preferiti di..."

NPL (NATI PER LEGGERE):  
lettori anche in spazi diversi dalla biblioteca (parchi, strade, ...)

Promozione delle attività attraverso la newsletter AURIS

Promozione delle attività attraverso la sala conferenze ed il suo utilizzo

Esame e approvazione della tabella dei servizi (vd. Allegato)

Elisa Quartieri chiude poi l'incontro, informando sui prossimi appuntamenti:

- **Sabato 25 Marzo**: Convegno Le Biblioteche. Catalizzatori Urbani
- **Ultima settimana di marzo**: iniziativa di coinvolgimento dei giovani della biblioteca
- Condivisione del DDP da presentare in Regione: **mercoledì 12 aprile**, ore 18.00/18.30 (da confermare). Arriverà l'invito ufficiale

Alle ore 20.00 si chiude il Tavolo di Negoziazione