



Provincia di Modena

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

Viale Martiri della Libertà, 34 – 41121 Modena

Telefono 059/200199 – Fax 059/209203

E-mail: difensore.civico@provincia.modena.it

PEC: provinciadimodena@cert.provincia.modena.it

ISTANZA AL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

DATI IDENTIFICATIVI DEL CITTADINO

Cognome.....Nome

Nato a(.....) il.....

Residente in vian.Comune.....

c.a.p..... Provincia..... Codice Fiscale

Telefonoe-mail

(indicare la e-mail presso la quale si desidera avere la risposta)

Prima di presentare istanza e/o reclamo, è necessario rivolgersi all'Amministrazione competente o al gestore del servizio che tratta la questione. L'intervento del Difensore civico è possibile solo nei casi in cui siano già stati fatti dei tentativi per rimuovere il problema e non ci sia stata risposta o la risposta non sia soddisfacente.

SE L'ISTANZA È PRESENTATA NELL'INTERESSE DI PERSONE DIVERSE DAL RICORRENTE SPECIFICARE ANCHE I LORO DATI

.....
.....
.....

DATI RELATIVI ALL'ENTE/ORGANO/UFFICIO/AZIENDA PUBBLICA ETC.

CONTRO CUI SI PRESENTA RICHIESTA DI INFORMAZIONI/RECLAMO:

.....
.....
.....

FATTI E MOTIVI PER CUI SI CHIEDE L'INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO

(indicare il tipo di pratica che l'utente ha in corso con la Pubblica Amministrazione sopra indicata ed i motivi di lamentela)

ALLEGATI

(se possibile indicare ed allegare in copia gli atti ricevuti dalla P. A. ed eventuali richieste, domande sollecitazioni rivolte dall'utente alla Pubblica Amministrazione)

TIPO DI INTERVENTO RICHIESTO AL DIFENSORE CIVICO

(indicare il risultato che si desidera ottenere presentando reclamo al Difensore civico.)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell' art. 13 del Reg Ue 679/16 e del D.lgs 10 Agosto 2018 n°101 che modifica il Decreto Legislativo 30.6.2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che **Titolare del trattamento** è la **Provincia di Modena**, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, cap. 41121, contattabile via: e-mail: presidenza@provincia.modena.it P.E.C: provinciadimodena@cert.provincia.modena.it

Responsabili del trattamento dei medesimi sono i **Direttori di Area** in cui si articola l'organizzazione dell'amministrazione provinciale, le informazioni sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la segreteria dell'Area Amministrativa della Provincia di Modena, viale Martiri della Libertà 34 e nel sito internet dell'Ente: www.provincia.modena.it

L'ente Provincia di Modena ha designato quale **Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A.**, contattabile tramite: e-mail: dpo-team@lepida.it Tel. 051/6338860.

I dati saranno trattati in modo cartaceo e informatico, secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto dei principi normati dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso Regolamento. Il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di dare corso al procedimento. I suoi dati personali sono trattati da personale interno e da collaboratori, anche esterni, entrambi previamente autorizzati e designati quali incaricati del trattamento, ai quali sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali. L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente mantiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Vengono formalizzate da parte dell'Ente istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". I dati oggetto del trattamento possono inoltre essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, di regolamento e/o contrattuali. Sono altresì, oggetto di pubblicazione nel rispetto degli obblighi e delle modalità previste dalle disposizioni vigenti in materia di trasparenza. I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea o a un'organizzazione internazionale. I suoi dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per lo svolgimento di attività istituzionali ex art 6 c.1 lett.a) Reg679/16 - D.Lgs. 18 agosto 2000 n.267. Nella sua qualità di interessato, lei **ha diritto** ai sensi dell' art.15,16,17,18,19,20,21 del Reg Ue 679/16:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Può esercitare i diritti con richiesta diretta al Responsabile della protezione dei dati della Provincia di Modena. Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste alla Provincia di Modena - Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), tramite mail (info@provincia.modena.it) o tel. 059/209199. In base a quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, in caso di presunte violazioni del Regolamento stesso l'interessato può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali, fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DA PARTE DELL'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO, DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE 679/16 E DEL D.LGS 10 AGOSTO 2018 N. 101 E DICHIARO DI AVER PRESO VISIONE DELLA INFORMATIVA COMPLETA PUBBLICATA SUL SITO [HTTPS://WWW.PROVINCIA.MODENA.IT/SERVIZI/DIFENSORE-CIVICO/](https://www.provincia.modena.it/servizi/difensore-civico/)

Modena, firma