



# QUADERNO DEL PERCORSO PARTECIPATO

Percorso Partecipato A.U.R.I.S. - Abbiamo una risorsa insieme

## Incontro di presentazione del progetto e costituzione del Tavolo di Negoziazione

**Giovedì 27.10.2016**

ore 18.30 presso la saletta conferenze di AURIS

Interventi di:

Monica Maisani (Assessore) – Elisa Quartieri (Servizio Democrazia e Partecipazione) – Mirella Pizzirani (bibliotecaria)

PRESENTI:

Elisabetta Pesci (Dirigente Direzione Rapporti con la Città) – Maria Cristina Serafini (Responsabile Servizio Cultura e biblioteca)– Paola Becchelli (bibliotecaria)

Una trentina di cittadini rappresentanti il mondo dell'associazionismo locale, la struttura Welfare dell'Unione Terre di Castelli, la Fondazione di Vignola, i volontari che gestiscono le aperture aggiuntive della biblioteca, i proprietari della caffetteria interna, le scuole, gli utenti della struttura e Luca Rangoni, portavoce dei giovani utenti, cittadini interessati

## ARGOMENTI AFFRONTATI

L'Assessore Maisani introduce la serata, ponendo l'attenzione sull'importanza del coinvolgimento dei cittadini nelle scelte importanti per la comunità. La volontà di riattivare percorsi di attivazione dei cittadini, facilitando la diffusione di informazioni e l'assunzione di responsabilità, la volontà di creare spazi di discussione nei quali i cittadini possano essere protagonisti emerge chiaramente tra le priorità di questa Amministrazione. Nel corso del 2016 è stato condotto un percorso partecipativo che ha portato all'approvazione del nuovo Statuto Comunale ed in questi mesi è in fase di elaborazione il nuovo regolamento degli istituti di partecipazione dei cittadini. Il percorso partecipativo per la redazione della nuova carta dei servizi della biblioteca rientra sicuramente in questo ambito. Un percorso iniziato nel 2014 con il progetto partecipativo per la destinazione ad uso culturale e la rifunzionalizzazione di Villa Trenti e continuato con altri step importanti, quali sicuramente la promozione di un'indagine di gradimento dei servizi offerti dalla biblioteca AURIS.

L'Assessore passa la parola al Responsabile del Servizio Democrazia e Partecipazione, Elisa Quartieri che entra nel dettaglio del percorso in programma, che si concluderà entro aprile 2017.

Il progetto ha partecipato al Bando Regionale ai sensi della LR 3/2010 ed è rientrato tra i 23 progetti finanziati dalla Regione Emilia-Romagna. L'oggetto del percorso partecipativo è la redazione del nuovo regolamento e della nuova carta dei servizi alla luce dell'ormai conclusa ristrutturazione di Villa Trenti; uno strumento che consenta di utilizzare e di vivere gli spazi della biblioteca non solamente come spazio di lettura e di studio, ma anche come luogo in senso più ampio di aggregazione e di inclusione sociale.

Il percorso prevede: momenti di formazione/informazione, gruppi interni di lavoro e tavoli di negoziazione. Si entra nel dettaglio del tavolo di negoziazione: cos'è e quali ne sono le principali caratteristiche, invitando poi i presenti a compilare il modulo di adesione al tavolo. Per essere costantemente aggiornati sul percorso e sulle attività in programma, nonché per ricevere approfondimenti in merito l'invito è a accedere a: [www.partecipattiva.it](http://www.partecipattiva.it) o a [www.auris.it](http://www.auris.it).

In entrambi i siti verranno pubblicati gli aggiornamenti ed i materiali di lavoro. Vengono poi descritte alcune metodologie operative che verranno utilizzate negli incontri, quali la visita sul campo e il world caffè e vengono dati i prossimi 3 appuntamenti in programma:

- 26.11.2016, ore 15.00 – visita sul campo
- 26.11.2016, ore 16.30 – tavolo di negoziazione
- 10.12.2016, ore 15.00 – world caffè

La parola passa poi a Mirella Pizzirani, bibliotecaria che, insieme a Simona Ori (bibliotecaria) e Francesca Bonzagni (collaboratrice), ha seguito la fase di elaborazione, distribuzione ed analisi dei dati dei questionari distribuiti nel corso di maggio 2016 ai frequentatori della biblioteca.

Mirella espone ai presenti i risultati emersi dalle risposte ai questionari, soffermandosi sulle criticità e sui punti di forza del servizio. Le motivazioni, i tempi ed i modi di frequentazione della struttura, i servizi maggiormente utilizzati e conosciuti, la valutazione degli stessi, l'analisi socio-anagrafica degli utenti sono alcuni degli aspetti presi in esame nel corso dell'intervento.

A disposizione dei presenti viene portata una relazione sui risultati dell'indagine di customer satisfaction, che è anche visibile ai link sopra indicati.

Si apre quindi la discussione ai presenti:

- una signora esprime interesse verso il percorso partecipativo in fase di avvio e soprattutto verso le metodologie descritte di tenuta degli incontri
- un cittadino propone idee di attività possibili negli spazi di Villa Trenti, quali ad esempio un laboratorio di autobiografia
- un altro cittadino sofferma l'attenzione sui dati raccolti relativi alle sezioni bambini e ragazzi e sulla necessità di coinvolgere moltissimo nel percorso i frequentatori della biblioteca

L'incontro si conclude con una conversazione aperta tra i presenti e con la raccolta di 14 adesioni al Tavolo di Negoziazione